



Prefeitura Municipal de
CIDADE GAÚCHA

CARTA DE SERVIÇOS

03 Apresentação

04 Secretarias

05 Serviços

09 Conselhos

10 Ouvidoria e ESIC



INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência

sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

José Carlos Apolônio

Fone: (44) 3675-4318

Email: josecarlos@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

osiney Malentaqui Domingues

Fone: (44) 3675-1231

Email: adm@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Tiago de Paula

Fone: (44) 3675-4321

Email: adm@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

CHEFE DE GABINETE

Tiago de Paula

Fone: (44) 3675-4321

Email: adm@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Dulciléia Bilk dos Santos

Fone: (44) 3675-1806

Email: educa@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ESPORTES

Ricardo Morzele

Fone: (44) 3675-1822

Email: ricardoesporte@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETÁRIA DE FINANÇAS

Angelito Siriaco

Fone: (44) 3675-4308

Email: financeiro@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

Wesley Ferian

Fone: (44) 3675-1870

Email: saude@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA, MEIO AMBIENTE E RECURSOS RENOVÁVEIS

Dione José Bilk

Fone: (44) 3675-1898

Email: adm@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA DE VIAÇÃO, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Sebastião Aparecido Mançano

Fone: (44) 3675-4302

Email: adm@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E DO TRABALHO

Sergio Tenório da Silva

Fone: (44) 3675-2268

Email: adm@cidadegaucha.pr.gov.br

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000

Horário de Atendimento: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

NOSSOS SERVIÇOS

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

ISS ONLINE

<https://cidadegaucha.govbr.cloud/nfse.portal/>

IPTU

<https://cidadegaucha.govbr.cloud/iptu/index.php>

ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC

<https://cidadegaucha.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

<https://cidadegaucha.pr.gov.br/index.php?meio=172036>

OUVIDORIA

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Endereço: Rua Juscelino Kubitschek de Oliveira , 2394 - CEP 87820-000 - Cidade Gaucha-PR

Horario de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

Fone: (44) 3675-4300

Email: ouvidoria@cidadegaucha.pr.gov.br

ESIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

Serviço Disponível em: <https://cidadegaucha.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>